

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Настоящая Политика возврата регулирует порядок возврата денежных средств пользователям сервиса по размещению отзывов, доступного по адресу

<https://maprepute.ru>

1. Общие положения

1.1. Исполнитель: Бородин Владислав Юрьевич.

1.2. Контакт для обращений по вопросам возврата: xmx@yandex.ru.

1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью публичной оферты и применяется ко всем заказам, оформленным на сайте <https://maprepute.ru>.

2. Условия возврата

2.1. **Возврат не производится**, если платная услуга оказана в надлежащем качестве и в полном объёме в соответствии с описанием на сайте.

2.2. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- услуга **не была оказана в полной мере**;
- услуга **оказана ненадлежащим образом**;
- выявлены иные факты существенного нарушения обязательств Исполнителем, подтверждённые документально.

2.3. В случаях, указанных в п.2.2, Заказчик вправе выбрать одну из следующих опций:

- полный возврат стоимости услуги;
- предоставление аналогичной услуги взамен (по согласованию сторон).

3. Порядок обращения и сроки рассмотрения

3.1. Для оформления возврата Заказчик обязан направить на e-mail xmx@yandex.ru следующее:

- номер заказа (или данные платежа);
- ФИО контактного лица и email;
- подробное описание причины возврата;
- сканы/скриншоты, подтверждающие факт неоказания или ненадлежащего оказания услуги (при наличии).

3.2. Срок рассмотрения претензии — **до 15 (пятнадцати) рабочих дней** с момента получения полного пакета документов и сведений, указанных в п.3.1. При необходимости запроса дополнительных сведений срок рассмотрения может быть продлён, о чём Заказчик будет уведомлён.

3.3. Решение по возврату (возврат/отказ/предложение альтернативы) направляется Заказчику на указанный при обращении e-mail.

4. Порядок и способ возврата средств

- 4.1. Возврат средств осуществляется **тем же способом**, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.
- 4.2. Время фактического зачисления средств зависит от правил платёжной системы/банка и может занимать дополнительно несколько банковских дней. Исполнитель не несёт ответственности за задержки, вызванные платёжными системами или банками.
- 4.3. В отдельных случаях (технические ограничения платёжной системы) возврат может быть произведён иным способом по согласованию с Заказчиком.

5. Частичные возвраты, компромиссы

- 5.1. В случае частичного или неполного оказания услуги сторонами может быть согласован частичный возврат или предоставление компенсации в форме скидки/бонуса/аналогичной услуги. Условия и размеры таких компенсаций определяются по соглашению сторон.

6. Исключения и ограничения

- 6.1. Возврат средств **не производится**, если Заказчик отказывается от услуги после её фактического и надлежащего оказания (если оказание подтверждается логам/скриншотами/иными доказательствами).
- 6.2. Возвраты и компенсации осуществляются в пределах фактически оплаченной суммы за конкретную услугу; дополнительные расходы Заказчика (например, комиссии банка при самостоятельном переводе) возмещаются только при явной договорённости.

7. Претензионный порядок и споры

- 7.1. До обращения в суд стороны обязаны попытаться урегулировать спор досудебно в порядке, предусмотренном публичной офертой.
- 7.2. Все споры решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

- 8.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения публикуются на сайте <https://maprepute.ru> и вступают в силу с момента публикации.
- 8.2. Текст обращения и все документы, направленные Заказчиком, хранятся у Исполнителя и используются для проверки обоснованности требования о возврате.